

JCOMを使っている人でネットで動画が見れないときの対処方法

原因：

- ① JCOMを通じて動画を見るとき，パソコン側に「ファイアウォール」が設定されているためです。
- ② 動画再生時にエラーメッセージとして出る「プロキシが設定されていません云々」は関係ありません

対策：

- ① 画面左下のスタートをクリックします
- ② プログラムの中で、「マイシールド」（ウイルス対策ソフト）をクリックします
- ③ 最初の画面で「パーソナルファイアウォール」と「ネットワーク侵入遮断機能」をオフにします
- ④ JCOM利用者は，自動的に「マイシールド」が入っていると思いますが，自分で「ウイルスバスター」「アンチウィルス」などを入れた人は，同じようにファイアウォールをオフにしてください